

社会福祉法人 聖風会 SNS運用方針

1. 目的

本方針は、社会福祉法人聖風会の SNS のアカウント（以下「聖風会 SNS」という。）の運用に関する事項について定める。

2. 基本方針

SNS の拡散性や即時性を活かし、聖風会に関する情報を様々な方に広く速やかに発信し、聖風会が運営する施設に関心を持って貰うと共に、高齢福祉サービスに関する更なるイメージアップを図ること、また事業における様々な活動を情報発信し、地域の皆さまに理解を深めていただくとともに、利便性と親和性を高めることを目的とする。

利用者からソーシャルメディアを通して寄せられた意見等に対し、SNS アカウントを通じた個別の回答は、情報の発信を目的としていることから、原則行わない。

3. 運用方法

①掲載内容

- ・社会福祉法人聖風会ホームページの掲載内容
- ・社会福祉法人聖風会の運営する施設に関するイベント等
- ・社会福祉法人聖風会が提供するサービスの利用者の活動や生活場面等
※事前に掲載同意の意思確認を行い、掲載可能者についてのみ掲載する。
- ・その他社会福祉法人聖風会に関する必要な情報

②運用担当者

- ・法人本部事務局
- ・各施設長（またはホーム長・センター長）
- ・各施設長（またはホーム長・センター長）が委任した SNS 担当職員

4. 免責事項

- ・聖風会 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しますが、当法人は利用者が聖風会 SNS の情報を用いて行う一切の行為についてなんら責任を負うものではありません。
- ・当法人は、ユーザーにより投稿された聖風会 SNS に対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・当法人は、聖風会 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当法人に対し、投稿コンテンツを全世界において無

償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当法人に対し著作権等を行使しないことに同意したものとします。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当法人または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・当法人の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・当法人の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 著作権について

聖風会 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当法人に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

7. 個人情報の取り扱いについて

当ページで取得した個人情報については、社会福祉法人聖風会「個人情報保護に関する基本規則」「個人情報取り扱い規則」に基づき、適正に取り扱う。

8. 運用方法の周知・変更等

本方針の内容は聖風会ホームページに掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。