

上期(令和2年4月～令和2年9月)苦情受付件数

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従事者の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特養	足立					0
	扇				1	1
	六月					0
	千住	1	1		1	3
	花畑					0
	荒川					0
	台東	1				1
短期	足立					0
	扇					0
	六月					0
	千住					0
	花畑					0
	荒川				2	2
	台東	2	1			3
通所	足立	2				2
	扇	1			1	2
	六月					0
	千住	1				1
	花畑					0
	荒川		1			1
	西日暮里	1	1			2
	町屋		1		1	2
居宅	台東	3				3
	扇					0
	六月					0
	千住		1			1
	花畑		1			1
	荒川					0
	西日暮里					0
	町屋					0
訪問	台東					0
	扇					0
包括	六月	1	1		1	3
	足立					0
	扇					0
	六月					0
	荒川(東・西)					0
グループホーム	台東					0
	千住					0
ケアハウス	六月	1				1
その他 (全体)	足立					0
	扇					0
	六月					0
	千住					0
	花畑	1				1
	荒川				2	2
	西日暮里					0
	町屋					0
	台東					0
計		15	8	0	9	32

下期(令和2年10月～令和3年3月)苦情受付件数

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従事者の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特養	足立	3	1	0	0	4
	扇	0	0	0	1	1
	六月	0	0	0	0	0
	千住	0	1	0	0	1
	花畑	0	0	0	1	1
	荒川	0	0	0	0	0
	台東	2	0	0	0	2
短期	足立	0	0	0	0	0
	扇	0	0	0	0	0
	六月	0	0	0	0	0
	千住	0	0	0	0	0
	花畑	0	0	0	0	0
	荒川	1	0	0	0	1
	台東	1	0	0	0	1
通所	足立	0	0	1	0	1
	扇	2	0	0	1	3
	六月	1	0	0	0	1
	千住	1	0	0	0	1
	花畑	1	0	0	0	1
	荒川	1	0	0	1	2
	西日暮里	2	0	0	0	2
	町屋	0	0	0	0	0
	台東	3	0	0	0	3
居宅	扇	0	0	0	0	0
	六月	0	0	0	0	0
	千住	0	1	0	0	1
	花畑	0	1	0	0	1
	荒川	0	0	0	0	0
	西日暮里	0	0	0	0	0
	町屋	0	0	0	0	0
	台東	0	0	0	0	0
訪問	扇	0	0	0	0	0
	六月	0	1	0	0	1
包括	足立	0	0	0	0	0
	扇	0	0	0	0	0
	六月	0	0	1	0	1
	荒川(東・西)	西1	0	0	0	1
	台東	2	0	0	0	2
グループホーム	千住	0	0	0	0	0
ケアハウス	六月	0	0	0	1	1
その他	足立	0	0	0	0	0
	扇	0	0	0	0	0
	六月	0	0	0	0	0
	千住	0	0	0	0	0
	花畑	0	0	0	0	0
	荒川	0	0	0	0	0
	西日暮里	0	0	0	0	0
	町屋	0	0	0	0	0
	台東	0	0	0	0	0
計		21	5	2	5	33