

令和2年度 苦情受付件数

| | 部門名 | 苦情内容 | | | | 合計 |
|----------|---------|-------------|-------------|----------------|-----|----|
| | | サービスの質に係るもの | 従業員の態度に係るもの | 制度・政策・法律に関するもの | その他 | |
| 特養 | 足立 | 3 | 1 | | | 4 |
| | 扇 | | | | 1 | 1 |
| | 六月 | | | | | |
| | 千住 | 1 | 2 | | 1 | 4 |
| | 花畑 | | | | 1 | 1 |
| | 荒川 | | | | | |
| | 台東 | 3 | | | | 3 |
| 短期 | 足立 | | | | | |
| | 扇 | | | | | |
| | 六月 | | | | | |
| | 千住 | | | | | |
| | 花畑 | | | | | |
| | 荒川 | 1 | | | 2 | 3 |
| | 台東 | 3 | 1 | | | 4 |
| 通所 | 足立 | 2 | | 1 | | 3 |
| | 扇 | 3 | | | 2 | 5 |
| | 六月 | 1 | | | | 1 |
| | 千住 | 2 | | | | 2 |
| | 花畑 | 1 | | | | 1 |
| | 荒川 | 1 | 1 | | 1 | 3 |
| | 西日暮里 | 3 | 1 | | | 4 |
| | 町屋 | | 1 | | 1 | 2 |
| 台東 | 6 | | | | 6 | |
| 居宅 | 扇 | | | | | |
| | 六月 | | | | | |
| | 千住 | | 2 | | | 2 |
| | 花畑 | | 2 | | | 2 |
| | 荒川 | | | | | |
| | 西日暮里 | | | | | |
| | 町屋 | | | | | |
| 台東 | | | | | | |
| 訪問 | 扇 | | | | | |
| | 六月 | 1 | 2 | | 1 | 4 |
| 包括 | 足立 | | | | | |
| | 扇 | | | | | |
| | 六月 | | | 1 | | 1 |
| | 荒川(東・西) | 1 | | | | 1 |
| | 台東 | 2 | | | | 2 |
| グループホーム | 千住 | | | | | |
| ケアハウス | 六月 | 1 | | | 1 | 2 |
| その他 | 足立 | | | | | |
| | 扇 | | | | | |
| | 六月 | | | | | |
| | 千住 | | | | | |
| | 花畑 | 1 | | | | 1 |
| | 荒川 | | | | 2 | 2 |
| | 町屋 | | | | | |
| | 台東 | | | | | |
| 計 | | 36 | 13 | 2 | 13 | 64 |