

令和3年度 苦情受付件数

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従業員の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特養	足立			1		1
	扇		1			1
	六月					
	千住	3	3			6
	花畑	2	1			3
	荒川	1				1
	台東	2	1			3
短期	足立		1			1
	扇					
	六月		1			1
	千住					
	花畑					
	荒川	2				2
	台東		1			1
通所	足立		1			1
	扇	2				2
	六月					
	千住	1	1			2
	花畑					
	荒川		1			1
	西日暮里	2		1		3
	町屋		1			1
	台東	3				3
居宅	扇					
	六月	1				1
	千住	1				1
	荒川					
	町屋					
	台東					
訪問	扇					
	六月	2			1	3
包括	足立				1	1
	扇					
	六月			1		1
	荒川(東・西)		1			1
	台東	2				2
グループホーム	千住	1				1
ケアハウス	六月				1	1
その他	足立				1	1
	扇					
	六月				2	2
	千住				1	1
	花畑					
	荒川					
	西日暮里					
	町屋					
	台東					
計		25	14	3	7	