

令和4年度 苦情受付件数

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従業員の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特養	足立	1				1
	扇		1		1	2
	六月					
	千住	2	2			4
	花畑	2	2			4
	荒川	1	1			2
	台東					
短期	足立				1	1
	扇					
	六月					
	千住				1	1
	花畑	1	1			2
	荒川	2	1			3
	台東					
通所	足立				1	1
	扇	1				1
	六月		1	1	1	3
	千住	3				3
	花畑		1			1
	荒川					
	町屋	4	1			5
	台東		1			1
居宅	扇					
	六月					
	千住					
	荒川					
	町屋					
	台東					
訪問	扇					
	六月		1			1
包括	足立					
	扇					
	六月					
	荒川(東・西)				1	1
	台東					
グループホーム	千住	1				1
ケアハウス	六月		1			1
その他	足立					
	扇					
	六月					
	千住					
	花畑		1			1
	荒川					
	町屋					
	台東					
計		18	15	1	6	40