

令和5年度 苦情受付件数

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従業員の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特養	足立				1	1
	扇					
	六月		1			1
	千住		2			2
	花畑					
	荒川	2				2
	台東					
短期	足立					
	扇					
	六月					
	千住	2				2
	花畑	1	1			2
	荒川	1				1
	台東	1				1
通所	足立	1				1
	扇	2	1			3
	六月	1	1			2
	千住	1				
	花畑					
	荒川	1	3			4
	町屋				1	1
	台東					
居宅	六月					
	千住					
	荒川					
	町屋					
	台東					
訪問	扇					
	六月					
包括	足立		2			2
	扇					
	六月					
	荒川(東・西)					
	台東					
グループホーム	千住		1			1
ケアハウス	六月				2	2
その他	足立					
	扇					
	六月					
	千住			1	2	3
	花畑		1			1
	荒川					
	町屋					
	台東					
計		13	12	1	6	32