

令和6年度 苦情受付件数

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従業員の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特養	足立		1			1
	扇					
	六月				1	1
	千住	1	3			4
	花畑		1			1
	荒川					
短期	足立		1			1
	扇					
	六月					
	千住		1			1
	花畑					
	荒川		1			1
通所	足立		1			1
	扇		2		1	3
	六月		1			1
	千住	1				1
	花畑					
	荒川		1			1
居宅	六月					
	千住					
	荒川		1			1
訪問	扇					
	六月				1	1
包括	足立					
	扇					
	六月		1			1
	荒川(東・西)		1			1
グループホーム	千住					
ケアハウス	六月				2	2
その他	足立					
	扇					
	六月				1	1
	千住				1	1
	花畑					
	荒川					
計		2	16		7	25