

## 令和7年度苦情受付件数

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従業者の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特養	足立	1	1		1	3
	扇					
	六月	1				1
	千住	1	1			2
	花畑					
	荒川					
短期	足立					
	扇					
	六月					
	千住					
	花畑					
	荒川					
通所	足立	1				1
	扇					
	六月	1				1
	千住	1				1
	花畑					
	荒川					
居宅	六月					
	千住					
	荒川	1				1
訪問	扇					
	六月					
包括	足立	1			1	2
	扇			1	1	2
	六月					
	荒川(東・西)					
グループホーム	千住					
ケアハウス	六月				2	2
その他	足立					
	扇					
	六月				1	1
	千住					
	花畑					
	荒川					
計		8	2	1	6	17